

INNOLVA è un'azienda che individua tra i suoi obiettivi primari un evidente impegno etico, che si palesa nella responsabilità e trasparenza verso i propri clienti, i propri fornitori ed i soggetti terzi. Tra gli obiettivi più rilevanti che si pone l'azienda, vi è sicuramente quello della sicurezza delle informazioni, intesa come una responsabilità gestionale più che un fattore esclusivamente tecnologico.

Con questa convinzione, accompagnata dalla esigenza costante di ricerca di nuove strategie di mercato relative alla qualità dei servizi erogati, oltre che alle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altri soggetti interessati, INNOLVA ha deciso l'implementazione del **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI)**, modellato sulla base dello standard **ISO 27001**.

Il **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni** ricomprende le attività di management e protezione del patrimonio informativo gestito all'interno dei datacenter aziendali, nell'ambito dei servizi:

- di progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie;
- di soluzioni informative;
- di elaborazione e distribuzione di informazioni immobiliari e commerciali.

INNOLVA, quale operatore professionale che ambisce a conseguire e mantenere il possesso dei propri requisiti distintivi del livello più elevato, in termini di qualità e di sicurezza connessi al servizio erogato, si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce - interne o esterne, intenzionali o accidentali - il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti, fornitori e terze parti. Si prefigge inoltre la finalità di mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente o indirettamente un aumento dei rischi per i clienti. Per il perseguimento di tali finalità, INNOLVA ha individuato nella documentazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento di tale Sistema potrà comportare.

Pertanto e conseguentemente, INNOLVA si impegna, nel rispetto dei requisiti, ad assicurare che:

- l'assistenza qualificata nella gestione dei crediti commerciali ed il controllo puntuale di tutte le attività svolte a loro favore sia garantita ai clienti, in modo tale che le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno, essendo questo un aspetto cardine dell'attuale perimetro del SGSI;
- vengano trattati i rischi sulla base di criteri di accettazione dei rischi stessi, in ogni caso non compromettendo il rispetto delle vigenti normative nazionali ed internazionali ed i requisiti contrattuali;
- vi sia un assoluto controllo nel gestire e tutelare la riservatezza dei dati forniti di cui l'azienda entra in possesso sia nella gestione delle pratiche di informazioni commerciali che di recupero crediti affinché gli stessi non vengano rivelati a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardati da modifiche non autorizzate;
- vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati; la continuità operativa per INNOLVA è fondamentale per poter mantenere la qualità dei servizi erogati e per la sopravvivenza dell'azienda stessa. La sfera di interesse della continuità operativa va quindi oltre il solo ambito informatico, interessando l'intera funzionalità di un'organizzazione, ed è pertanto assimilabile all'espressione "business continuity";



- il Personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni e sui concetti connessi alla gestione dei rischi, poiché INNOLVA ritiene di vitale importanza conoscere e saper gestire, a livello organizzativo, tutti quei rischi che, se si manifestassero come incidenti, potrebbero mettere in serio pericolo la sussistenza stessa delle proprie attività lavorative;
- tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati, prevedendo e applicando se del caso adeguati provvedimenti.

Attraverso l'attuazione di questo sistema e della sottesa politica, INNOLVA intende ottemperare all'impegno di conformità alla UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 nonché a quello di conseguire e mantenere tale certificazione. Per il raggiungimento di tali obiettivi, la direzione di INNOLVA si impegna a far sì che la politica per la sicurezza delle informazioni sia diffusa, compresa e attuata

. non solo dal personale interno, ma anche da eventuali stagisti, collaboratori esterni e consulenti, e che sia adeguatamente comunicata ai fornitori sotto contratto in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

INNOLVA richiama espressamente l'attenzione ai valori aziendali in merito alla gestione e alla sicurezza dei dati e delle informazioni, comuni ai principi e valori cui il mercato è attualmente più sensibile e così esplicitabili:

- accurata selezione e formazione del **personale** addetto alla progettazione, sviluppo ed esercizio dei sistemi;
- accurata selezione e monitoraggio dei **fornitori** di tecnologia e di servizi correlati alla erogazione/gestione dei sistemi e dei servizi, in particolare per ciò che concerne gli acquisti di componenti informatici e servizi critici per l'ecosistema IT, per i data center e per i clienti;
- mantenimento delle attività di analisi e gestione del **rischio** allineate alle evoluzioni organizzative e tecnologiche dei sistemi e dei servizi;
- scelta di **standard tecnologici** adeguati ed affidabili per la corretta protezione delle informazioni e della qualità delle attività;
- rispetto delle **norme** che a qualsiasi titolo prescrivono specifici requisiti di sicurezza delle informazioni, quali ad esempio il D. Lgs. 196/03 e il Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
- presenza di **regole, procedure e attività di controllo** interno riferite alla sicurezza dei dati gestiti e al rispetto delle procedure stesse;
- adesione alle politiche di salvaguardia dell'ambiente per lo smaltimento delle apparecchiature informatiche dismesse.

La direzione di INNOLVA si impegna infine a riesaminare regolarmente il **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni** e la sottesa politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità dell'Azienda di soddisfare i clienti, i fornitori e le altre parti interessate come individuate dalla Normativa vigente e dalle attività di *stakeholder dialogue*.

Buja, 31 luglio 2019

Innolva S.p.A.
Il Direttore Generale
Dott. Valerio Zappalà

