

INNOLVA, come società che ha per mission e impegno etico quello della responsabilità e della trasparenza verso i propri clienti e stakeholder e come parte del Gruppo Tinexta che opera su tutto il territorio nazionale con servizi diversificati e personalizzabili attraverso un'infrastruttura tecnologica all'avanguardia in Italia, comprende che la sicurezza delle informazioni è prima di tutto una responsabilità gestionale, e non un fattore esclusivamente tecnologico.

Con questa convinzione accompagnata dalla esigenza costante di ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate, oltre che della propria struttura organizzativa, INNOLVA ha deciso l'implementazione del SGSI (Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni) modellato sulla base dello standard ISO 27001.

Il SGSI copre le attività di management e protezione del patrimonio informativo gestito all'interno dei datacenter aziendali nell'ambito dei servizi di progettazione e realizzazione di banche dati economiche e finanziarie e soluzioni informative e di elaborazione e distribuzione di informazioni immobiliari e commerciali.

INNOLVA, quale operatore professionale che ambisce a conseguire e mantenere il possesso dei propri requisiti distintivi del livello più elevato, in termini di qualità e di sicurezza connessi al servizio erogato, si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce - interne o esterne, intenzionali o accidentali - il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori; inoltre si prefigge la finalità di mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente o indirettamente un aumento dei rischi per i clienti. Per il perseguimento di tali finalità, INNOLVA ha individuato nella documentazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare.

Pertanto e conseguentemente, INNOLVA si impegna, nel rispetto dei requisiti, ad assicurare che:

- l'assistenza qualificata nella gestione dei crediti commerciali ed il controllo puntuale di tutte le attività svolte a loro favore sia garantita ai clienti, in modo tale che le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno, essendo questo un aspetto cardine dell'attuale perimetro del SGSI;
- vengano trattati i rischi sulla base di criteri di accettazione dei rischi stessi, in ogni caso non compromettendo il rispetto delle vigenti normative nazionali ed internazionali ed i requisiti contrattuali;
- vi sia un assoluto controllo nel gestire e tutelare la riservatezza dei dati forniti dal cliente di cui l'azienda entra in possesso sia nella gestione delle pratiche di informazioni commerciali che di recupero crediti affinché gli stessi non vengano rivelati a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
- vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati; la continuità operativa per INNOLVA è fondamentale per poter mantenere la qualità dei servizi erogati ai clienti e per la sopravvivenza dell'azienda stessa. La sfera di interesse della continuità operativa va quindi oltre il solo ambito informatico, interessando l'intera funzionalità di un'organizzazione, ed è pertanto assimilabile all'espressione "*business continuity*";
- il Personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni e sui concetti connessi alla gestione dei rischi, poiché INNOLVA ritiene di vitale importanza conoscere e saper gestire, a livello organizzativo, tutti quei rischi che, se si manifestassero come incidenti, potrebbero mettere in serio pericolo la sussistenza stessa delle proprie attività lavorative;



- tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati, prevedendo e applicando se del caso adeguati provvedimenti.

Attraverso l'attuazione di questa politica INNOLVA intende ottemperare all'impegno di conformità a UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 nonché a quello di conseguire e mantenere tale certificazione. Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione di INNOLVA si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da eventuali stagisti, collaboratori esterni e consulenti, e che sia adeguatamente comunicata ai fornitori sotto contratto in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

Un preciso richiamo è quello ai valori aziendali in merito alla gestione e alla sicurezza dei dati e delle informazioni, perfettamente sovrapponibili agli aspetti valoriali cui il mercato è attualmente più sensibile e così esplicitabili:

- accurata selezione e formazione del **personale** addetto alla progettazione, sviluppo ed esercizio dei sistemi;
- accurata selezione e monitoraggio dei **fornitori** di tecnologia e di servizi correlati alla erogazione/gestione dei sistemi e dei servizi, in particolare per ciò che concerne gli acquisti di componenti informatici e servizi critici per l'ecosistema IT, per i data center e per i clienti;
- mantenimento delle attività di analisi e gestione del **rischio** allineate alle evoluzioni organizzative e tecnologiche dei sistemi e dei servizi;
- scelta di **standard tecnologici** adeguati ed affidabili per la corretta protezione delle informazioni e della qualità delle attività;
- rispetto delle **norme** che a qualsiasi titolo prescrivono specifici requisiti di sicurezza delle informazioni, quali ad esempio il D. Lgs. 196/03 e il Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
- presenza di **regole, procedure e attività di controllo** interno riferite alla sicurezza dei dati gestiti e al rispetto delle procedure stesse;
- adesione alle politiche di salvaguardia dell'ambiente per lo smaltimento delle apparecchiature informatiche dismesse.

La direzione di INNOLVA si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità dell'Azienda di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate come individuate dalla Normativa vigente e dalle attività di *stakeholder dialogue*.

Buja, 31 luglio 2019

Innolva S.p.A.  
Direttore Generale  
Dott. Valerio Zappalà

